

Zásady práce s vašimi údaji

Jsme TZB-ARSECO s.r.o., zapsána pod spisovou značkou C 121541, vedená u Krajského soudu v Brně.

Provozujeme e-shop na webových stránkách <https://shop.tzb-arseco.cz/>

Pro poskytování prodeje zboží a provoz našich webových stránek zpracováváme některé osobní údaje.

Zpracování osobních údajů upravuje zejména nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) („GDPR“)

I. Zpracování osobních údajů

A. Zpracování osobních údajů v případě použití kontaktního formuláře

Pokud poptáváte naše produkty a služby, budeme pracovat s vašimi kontaktními údaji, které nám sdělíte, hlavně prostřednictvím poptávkového formuláře. Jsou to údaje: jméno, příjmení, e-mail, telefonní číslo, Vaše požadavky ohledně produktů a služeb, případně další údaje, které nám v poptávce vyplníte nebo nám je v rámci další domluvy poskytnete.

Z jakého důvodu?

Kontaktujeme vás přes ně pro další domluvu ohledně prodeje zboží.

Na základě jakého právního důvodu?

Jedná se o zpracování na základě čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR – jednání o smlouvě, resp. provedení opatření před uzavřením smlouvy na vaši žádost.

Jak dlouho budeme osobní údaje zpracovávat?

Pokud nenavážeme další spolupráci, vaše data budeme zpracovávat nejdéle jeden rok od naší poslední komunikace.

B. Zpracování osobních údajů v případě nákupu

Pokud u nás nakoupíte, budeme pracovat s údaji, které nám vyplníte. Jsou to hlavně fakturační údaje: jméno, příjmení, adresa, e-mail.

Z jakého důvodu?

Osobní údaje potřebujeme zpracovat, abychom splnili naši smlouvu – dodali vám naše zboží. Přes kontaktní údaje s vámi budeme také komunikovat ohledně stavu vaší objednávky, případně ohledně reklamací nebo vašich dotazů.

Osobní údaje budeme dále zpracovávat pro splnění našich povinností, které nám plynou ze zákona (hlavně pro účetní a daňové účely, případně pro vyřízení reklamací a jiné).

Na základě jakého právního důvodu osobní údaje zpracováváme?

Jedná se o zpracování na základě čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR – plnění smlouvy a čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR – plnění naší právní povinnosti.

Jak dlouho budeme osobní údaje zpracovávat?

Po dobu plnění naší služby a dále po dobu vyžadovanou příslušnými právními předpisy, zejména pro účetní a daňové účely.

C. Newslettery (obchodní sdělení)

Pokud jste nakupující zákazník a nezakázali jste nám to při nákupu, použijeme vaši e-mailovou adresu pro rozesílku našich novinek.

Na základě jakého právního důvodu?

Umožňuje nám to ust. § 7 odst. 3 zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti, pokud jste nám to při nákupu nezakázali.

Jak dlouho budeme osobní údaje zpracovávat?

Jeden rok od vašeho posledního nákupu.

Z rozesílky obchodních sdělení se můžete kdykoliv **bezplatně odhlásit prostřednictvím odkazu uvedeného v každém zaslaném e-mailu**, případně nás můžete kontaktovat na e-mailové adrese **info@tzb-arseco.cz**

II. Kdo se k datům dostane?

Vaše data zůstanou u nás. Přesto pro nás pracují některé společnosti nebo jiné osoby, které se k datům dostanou proto, že nám pomáhají s chodem našeho e-shopu. Jsou to:

- provozovatel e-shopové platformy Shoptet (společnost **Shoptet a.s.**, se sídlem Dvořeckého 628/8, Břevnov, 169 00, Praha 6, IČ 289 35 675, společnost je zapsaná u Městského soudu v Praze, oddíl B vložka 25 395)
- **společnosti podílející se na expedici zboží**
(PPL CZ s.r.o., se sídlem K Borovému 99, Jažlovice, 251 01 Říčany, zapsaná pod sp. zn. C 105858 u Městského soudu v Praze,
Zásilkovna s.r.o., se sídlem Lihovarská 1060/12, Libeň, 190 00 Praha 9, IČ: 28408306, zapsaná u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 139387,
General Logistics Systems Czech Republic s.r.o. (GLS), se sídlem Průmyslová 5619/1, 586 01 Jihlava, IČ: 26087961, zapsaná u Krajského soudu v Brně, oddíl C, vložka 4157,
TOPTRANS EU, a.s., se sídlem U Přejezdu 2506/12, 251 01 Říčany, IČ: 28576216, zapsaná u Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 15667).

Vaše osobní údaje se dále mohou dostat k těmto dalším subjektům:

- společnost **RAYNET s.r.o.** se sídlem Francouzská 6176/5, 708 00 Ostrava - Poruba

Osobní údaje zpracováváme pouze na území Evropské unie.

III. Co byste dál měli vědět

V naší společnosti nemáme jmenovaného pověřence pro ochranu osobních údajů.

V naší společnosti nedochází k rozhodování na základě automatického zpracování či profilování.

Pokud byste měli k osobním údajům otázky, kontaktujte nás na e-mailové adrese info@tzb-arsec.cz nebo nás kontaktujte na tel. č. +420 777 774 102

IV. Vaše práva v souvislosti se zpracováním osobních údajů

Nařízení GDPR vám dává mimo jiné právo obrátit se na nás a chtít informace, jaké vaše osobní údaje zpracováváme, vyžádat si u nás přístup k těmto údajům a nechat je aktualizovat nebo opravit, popřípadě požadovat omezení zpracování, můžete požadovat kopii zpracovávaných osobních údajů, požadovat po nás v určitých situacích výmaz osobních údajů a v určitých případech máte právo na jejich přenositelnost. Proti zpracování na základě oprávněného zájmu lze vznést námitku.

V. Cookies

Na našich webových stránkách používáme soubory cookies.

Cookies jsou malé textové soubory, které jsou ukládány do vašeho zařízení a pomáhají nám zajistit správné fungování webových stránek, zlepšovat jejich funkčnost a analyzovat návštěvnost.

Technické cookies jsou nezbytné pro správné fungování e-shopu a umožňují například přihlášení do uživatelského účtu nebo uložení zboží do nákupního košíku. Tyto cookies jsou zpracovávány na základě oprávněného zájmu provozovatele.

Analytické cookies nám umožňují sledovat návštěvnost a chování uživatelů na webu, a tím zlepšovat jeho funkčnost a obsah. Tyto cookies jsou zpracovávány pouze na základě vašeho souhlasu.

Používání cookies můžete nastavit nebo odmítnout prostřednictvím cookie lišty na našich webových stránkách, případně ve svém internetovém prohlížeči.

Pokud si myslíte, že s daty nenakládáme správně, máte právo podat stížnost u [Úřadu pro ochranu osobních údajů](#), případně se se svými nároky obrátit na soud.

Tyto podmínky jsou účinné od 1.1.2026